

## Les forfaits ne s'affichent pas

Il est recommandé d'utiliser les navigateurs CHROME, FIREFOX, SAFARI. En version mobile, IOS et ANDROID sont compatibles pour utiliser le site. Le site ne fonctionne pas avec INTERNET EXPLORER.

Votre navigateur est-il à jour ? Vérifiez que votre Antispam, Antivirus ou Adblock ne bloque pas l'affichage des forfaits. Si besoin, désactivez-les un moment.

---

## Rechargement du forfait : mon numéro de carte n'est pas accepté»

Votre numéro de carte est au dos de votre forfait, il est composé de 10 chiffres : DAG XXXXXXXXXX : attention, ce ne sont pas des lettres o : ce sont des chiffres 0, de même, ne pas confondre le chiffre 1 et le I majuscule. Ne pas saisir «DAG».

---

## Je n'ai pas reçu de mail de confirmation de ma commande

Vous allez recevoir un e-mail de confirmation de commande avec en pièce jointe la facture de votre achat.

Rechargement : votre Nordic Pass est rechargé. Si vous ne recevez pas d'e-mail, c'est que l'opération n'a pas abouti. Vérifiez que l'e-mail ne se trouve pas dans vos courriers indésirables. Si vous n'avez pas de confirmation de commande : appelez nous 04 50 66 68 10

---

## Je veux modifier mes données personnelles

La modification de vos données personnelles est possible en cliquant sur l'icône, mais attention, la validation sera envoyée sur l'adresse mail initiale (vérifiez la réception de l'e-mail dans le courrier indésirable). Ne modifiez pas la photo enregistrée, même si elle ne vous plaît plus, cela engendrera une étape supplémentaire de validation de la nouvelle photo par HSN et le rechargement ne pourra être fait à l'instant.