

Sélectionnez votre domaine nordique favori, il percevra le montant de la redevance de votre commande. Cliquez sur «Acheter / Recharger», la liste des forfaits proposés par ce domaine nordique s'affiche : choisissez votre forfait, puis «Acheter / Recharger».

>> Les forfaits ne s'affichent pas

Il est recommandé d'utiliser les navigateurs CHROME, FIREFOX, SAFARI. En version mobile, IOS et ANDROID sont compatibles pour utiliser le site. Le site ne fonctionne pas avec INTERNET EXPLORER. Votre navigateur est-il à jour ? Vérifiez que votre Antispam, Antivirus ou Adblock ne bloque pas l'affichage des forfaits. Si besoin, désactivez-les un moment.

⇒ Rechargement du forfait : mon numéro de carte n'est pas accepté.

Votre numéro de carte est au dos de votre forfait, il est composé de 10 chiffres : DAG XXXXXXXXXX : attention, ce ne sont pas des lettres o : ce sont des chiffres 0, de même, ne pas confondre le chiffre 1 et le l majuscule. Ne pas saisir «DAG».

> Je veux modifier mes infos personnelles

La modification de vos données personnelles est possible en cliquant sur l'icône, mais attention, la validation sera envoyée sur l'adresse mail initiale (vérifiez la réception de l'e-mail dans le courrier indésirable). Ne modifiez pas la photo enregistrée, même si elle ne vous plaît plus, cela engendrera une étape supplémentaire de validation de la nouvelle photo par HSN et le rechargement ne pourra être fait à l'instant.

⇒ Je veux profiter de l'offre famille

Qu'est ce que l'offre famille : pour l'achat par une même famille, en une seule fois, de 3 Nordic Pass réciprocitaires (NP 74 et/ou Alpes du Nord et/ou National) – comprenant au moins 1 adulte : les 4ème, 5ème ...NP 74 jeunes sont offerts.

Elle n'est pas disponible en ligne. Pour en bénéficier même durant les pré-ventes (et profiter des tarifs promos), faites les 3 achats de NP en ligne, puis avec votre facture, rdv sur un des domaines nordiques avec et demandez les 4ème, 5ème...Nordic Pass 74 jeune offerts.

Important !

Après un achat ou un rechargement de Nordic Pass Alpes du Nord ou National, il est impératif de skier la première fois en Haute-Savoie, pour valider votre forfait, sur l'un des 24 domaines nordiques.

> Je n'ai pas reçu de mail de confirmation

Vous allez recevoir un e-mail de confirmation de commande avec en pièce jointe la facture de votre achat. Rechargement : votre Nordic Pass est rechargé. Si vous ne recevez pas d'e-mail, c'est que l'opération n'a pas abouti. Vérifiez que l'e-mail ne se trouve pas dans vos courriers indésirables.



Quelques conseils

- > Conservez votre facture avec vous lorsque vous skiez en dehors de la Haute-Savoie, en cas de contrôle par les pisteurs.
- > Éloignez votre Nordic Pass de votre téléphone portable, de votre CB (notamment CB sans contact) et de tous métaux (clés, etc...). Le mieux est de le porter dans une poche indépendante.
- > Le support ne doit pas être perforé.
- > Évitez de placer votre Nordic Pass dans la même poche que vos clés ou votre Carte Bancaire, pour faciliter le contrôle (borne ou PDA)
- > Une étiquette hologramme de la saison en cours est à poser sur votre Nordic Pass «Alpes du Nord» ou «National», pour un contrôle visuel par les pisteurs des domaines nordiques non équipés d'outils de contrôle RFID